



Universidade Estadual
da Região Tocantina
do Maranhão

REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL
TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO
<https://repositorio.uemasul.edu.br/home>

1 AUTOR:

Nome: ROGÉRIO ALVES DE ARAÚJO
Curso: ADMINISTRAÇÃO Campus: IMPERATRIZ
Matricula: 20180034067
E-mail: ADM.ROGERIO.ARAUJO@GMAIL.COM

2 DOCUMENTO:

Tipo de documento:

- () Monografia de graduação
() Trabalho de especialização
() Dissertação
() Tese
☒ Artigo de graduação
() Outro, informe qual: _____

Título do documento:

O IMPACTO DOS CHATBOTS NA SATISFAÇÃO DO CLI-
ENTE EM MEIO AO ATENDIMENTO DIGITAL DAS
MICRO EMPRESAS EM IMPERATRIZ MA

Local: IMPERATRIZ MA Ano: 2024

Orientador (a): EDNEY LOIOLA

Co-orientador (a): _____

3 DETERMINAÇÃO DE ACESSO:





Universidade Estadual
da Região Tocantina
do Maranhão

- ☒ Liberação imediata
() Liberação a partir de 1 ano
() Liberação a partir de 2 anos
() No aguardo do registro de patente
() Somente arquivado e não publicado

4 AUTORIZAÇÃO DE ACESSO:

Como detentor dos direitos autorais desse trabalho supracitado, autorizo o Sistema Integrado de Bibliotecas – SIB UEMASUL a disponibilizar gratuitamente em sua plataforma online (Repositório digital ou Biblioteca digital), sem ressarcimento dos direitos autorais, o referido documento de minha autoria, em formato PDF, para leitura, impressão e/ou download, conforme permissão assinalada.

Imperatriz, 18 de JANEIRO de 2024.

Rogério Alves de Araújo

Assinatura do autor

