



Universidade Estadual  
da Região Tocantina  
do Maranhão

### DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE PLÁGIO

Eu ROGÉRIO ALVES DE ARAÚJO,  
discente do curso de ADMINISTRAÇÃO da  
UEMASUL, declaro para os devidos fins, que o trabalho de finalização de curso  
intitulado O IMPACTO DOS CHATBOTS NA SATISFAÇÃO DO CLI-  
ENTE EM MEIO AO ATENDIMENTO DIGITAL DAS MI-  
CRO EMPRESAS EM IMPERATRIZ MA,  
foi devidamente passado no sistema anti-plágio pelo orientador(a) do trabalho  
PROF. DR. ADM. EDNEY LOIOLA

que se responsabiliza e assegura que com exceção das citações devidamente  
indicadas e referenciadas, este trabalho foi escrito pelo autor supracitado, e portanto  
não contém plágio.

Estou ciente das penalidades que poderão ser acarretadas, inclusive os processos  
administrativos e as sanções legais caso tenha sido feito utilização de materiais de  
terceiros sem serem referenciados, situação essa que se configura plágio.

Imperatriz, 18 / 01 / 2024

\_\_\_\_\_  
Orientador (a)

Rogério Alves de Araújo

Discente

