

UNIVERSIDADE ESTADUAL DA REGIÃO TOCANTINA DO MARANHÃO –  
UEMASUL PRÓ-REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO –  
PROPGI  
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO, *LATO SENSU*, EM ESTRATÉGIAS DE INOVAÇÃO,  
PROPRIEDADE INDUSTRIAL E PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA

LETÍCIA ARAÚJO DA LUZ

RELATO DE EXPERIÊNCIA: A CONEXÃO ENTRE A ESPECIALIZAÇÃO EM  
INOVAÇÃO E AS PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS NA UEMASUL

Imperatriz - MA

2025

LETÍCIA ARAÚJO DA LUZ

RELATO DE EXPERIÊNCIA: A CONEXÃO ENTRE A ESPECIALIZAÇÃO EM  
INOVAÇÃO E AS PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS NA UEMASUL

Trabalho de conclusão de curso apresentado como requisito parcial para o título de Especialista em Inovação, Propriedade Industrial e Prospecção Tecnológica pela Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMASUL).

Orientadora: Camila Perez da Silva

Imperatriz - MA

2025

L979r

Luz, Letícia Araújo da

Relato de experiência: a conexão entre a especialização em inovação e as práticas administrativas na UEMASUL. / Letícia Araújo da Luz. – Imperatriz, MA, 2025.

19 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Estratégia de Inovação, Propriedade Industrial e Prospecção Tecnológica) – Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL, Imperatriz, MA, 2025.

1. Inovação no setor público. 2. Propriedade intelectual. 3. Prospecção tecnológica. 4. Imperatriz - MA. I. Título.

CDU 330.341.1(812.1)

Ficha elaborada pelo Bibliotecário: **Mateus de Araújo Souza CRB 13/955**

LETÍCIA ARAÚJO DA LUZ

RELATO DE EXPERIÊNCIA: A CONEXÃO ENTRE A ESPECIALIZAÇÃO EM  
INOVAÇÃO E AS PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS NA UEMASUL

Trabalho de conclusão de curso apresentado como requisito parcial para o título de Especialista em Inovação, Propriedade Industrial e Prospecção Tecnológica pela Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMASUL).

Aprovado em: 02 / 09 / 2025.

**BANCA EXAMINADORA**

---

**Camila Perez da Silva**

Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL

---

**Edney Loiola**

Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL

---

**José Geraldo Geraldo Pimentel Neto**

Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão – UEMASUL

## RESUMO

Este trabalho relata minha experiência durante a especialização em Estratégias de Inovação, Propriedade Industrial e Prospecção Tecnológica, realizada em paralelo às suas atividades como secretária dos cursos de graduação na Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMASUL). Através de uma análise qualitativa, o estudo correlaciona os conhecimentos adquiridos em disciplinas como Propriedade Intelectual, Indicação Geográfica e Contratos de Tecnologia com a prática administrativa cotidiana, destacando a importância da inovação para a modernização e sustentabilidade dos processos institucionais. São apresentadas reflexões críticas sobre o impacto do aprendizado na rotina profissional, além de sugestões para a melhoria da especialização e propostas de soluções inovadoras para a gestão interna da universidade. O relato evidencia que a formação continuada e a incorporação de uma cultura de inovação são fundamentais para o fortalecimento institucional e para a construção de uma universidade pública mais eficiente, sustentável e comprometida com o futuro.

**Palavras-chave: Inovação; relato; tecnologia.**

## **ABSTRACT**

This paper reports on my experience during the specialization in Innovation Strategies, Industrial Property, and Technological Foresight, undertaken in parallel with my duties as secretary of undergraduate programs at the State University of the Tocantina Region of Maranhão (UEMASUL). Through a qualitative analysis, the study correlates the knowledge acquired in courses such as Intellectual Property, Geographical Indication, and Technology Contracts with daily administrative practice, highlighting the importance of innovation for the modernization and sustainability of institutional processes. Critical reflections are presented on the impact of the learning on professional routines, along with suggestions for improving the specialization and proposals for innovative solutions for the university's internal management. The report demonstrates that continuing education and the incorporation of an innovation culture are essential for institutional strengthening and for building a more efficient, sustainable, and future-oriented public university.

**Keywords: Innovation; report; technology.**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO .....</b>	<b>11</b>
	2.1 Propriedade Intelectual e Prospecção Tecnológica .....	11
	2.2 Gestão Administrativa e Cultura de Inovação .....	12
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>ANÁLISE CRÍTICA .....</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>DIFICULDADES E SUGESTÕES .....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>21</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>22</b>

## 1 1 INTRODUÇÃO

A inovação tem se consolidado como um elemento transformador em diversos setores, incluindo o serviço público, onde a busca por eficiência, transparência e sustentabilidade é crescente. No contexto brasileiro, o governo federal tem incentivado a adoção de políticas públicas voltadas à inovação, visando aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos à população e otimizar o uso dos recursos públicos (BRASIL, 2023).

Dentro dessa realidade, as instituições de ensino superior públicas desempenham um papel fundamental não apenas na formação acadêmica, mas também na promoção da inovação em suas práticas administrativas e processos internos. A Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão (UEMASUL), criada para atender uma região de grande potencial socioeconômico, tem buscado alinhar suas estratégias de gestão com os princípios da inovação e da sustentabilidade, promovendo a modernização e a melhoria contínua dos seus serviços.

Neste cenário, a especialização em Estratégias de Inovação, Propriedade Industrial e Prospecção Tecnológica surge como uma importante oportunidade para o desenvolvimento profissional de servidores públicos que atuam em funções técnicas, possibilitando a aquisição de conhecimentos que podem ser aplicados diretamente na rotina administrativa e na gestão institucional.

Como secretária dos cursos de graduação da UEMASUL, minhas atividades envolvem o gerenciamento de processos acadêmicos, suporte a docentes, discentes e direção, além da organização documental. A rotina exige agilidade, precisão e uma comunicação eficaz entre diversos setores, o que torna essencial a busca por soluções inovadoras que aprimorem os procedimentos adotados.

A escolha pela especialização decorreu da necessidade de compreender melhor os conceitos de inovação, propriedade intelectual e estratégias tecnológicas, para que pudesse contribuir mais efetivamente na implementação de melhorias na UEMASUL. Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência vivenciada durante o curso, correlacionando os conhecimentos adquiridos com as atividades técnicas desempenhadas, e propor soluções baseadas na aplicação desses conceitos no ambiente institucional.

## **2 INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO**

A inovação no setor público é entendida como a implementação de novas ideias, processos ou produtos que resultam em melhorias significativas na prestação de serviços, na eficiência administrativa ou no engajamento com a sociedade (OECD, 2019). Ao contrário do setor privado, onde a inovação é frequentemente associada à competitividade e lucro, no setor público ela está relacionada à criação de valor público, buscando transparência, acessibilidade e sustentabilidade.

Nesse sentido, a partir das disciplinas cursadas, foi possível perceber o papel fundamental da inovação nos espaços públicos, onde a produção de ciência é voltada para a melhoria da sociedade. O avanço por meio de tecnologias sociais ou inovações aplicadas ao desenvolvimento sustentável e regional revela-se de suma importância para o progresso social. Esse comprometimento da universidade com o desenvolvimento da sociedade é, portanto, essencial.

### **2.1 Propriedade Intelectual e Prospecção Tecnológica**

A propriedade intelectual engloba direitos legais que protegem criações do intelecto humano, como patentes, marcas, desenhos industriais e direitos autorais. No contexto das instituições públicas, a gestão estratégica desses ativos é fundamental para garantir o reconhecimento e a proteção das inovações desenvolvidas, bem como para fomentar parcerias e transferências de tecnologia (INPI, 2025).

A prospecção tecnológica, por sua vez, é uma atividade voltada à identificação e análise de tendências e oportunidades tecnológicas que possam impactar uma organização ou setor, permitindo o planejamento estratégico e a tomada de decisões informadas (VARGAS, 2020). Ao analisar a proteção de dados e de criações, observa-se que essa segurança, especialmente no setor público, onde há grande produção de patentes e desenvolvimento de tecnologias contribui para que estudantes e professores envolvidos nessas produções se sintam mais confiantes e protegidos quanto aos resultados de suas pesquisas. Isso garante não apenas a segurança intelectual, mas também reforça a percepção de que o investimento em pesquisa vale a pena, podendo gerar retorno financeiro e reconhecimento social.

## **2.2 Gestão Administrativa e Cultura de Inovação**

A gestão administrativa eficiente requer processos claros, uso adequado de recursos e comunicação integrada entre as áreas. A adoção de uma cultura de inovação implica não apenas na implementação de novas tecnologias, mas também na mudança de comportamentos e atitudes, incentivando a criatividade, o aprendizado contínuo e a colaboração (SENGE, 1990).

As atividades cursadas evidenciaram a importância de estarmos atentos às inovações — tanto tecnológicas, relacionadas a dispositivos, quanto àquelas voltadas à busca por recursos que facilitem as tarefas do dia a dia. Isso contribui para despertar o olhar e o interesse em incorporar essas possibilidades em nosso cotidiano. Pequenas mudanças e a adoção de tecnologias tornam as atividades diárias mais simples, proporcionando maior autonomia e permitindo que o trabalho seja realizado com mais eficiência.

### **3 METODOLOGIA**

Para a elaboração deste relato de experiência, foi adotada uma abordagem qualitativa, fundamentada na análise reflexiva das atividades desenvolvidas durante a especialização, assim como na observação crítica da aplicação dos conhecimentos adquiridos no contexto da rotina administrativa da UEMASUL.

O relato baseia-se em registros pessoais das aulas, materiais didáticos disponibilizados pelos professores, atividades avaliativas realizadas, e na experiência prática cotidiana como secretária dos cursos de graduação. Além disso, houve o cruzamento dessas informações com documentos institucionais e o uso do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), permitindo a identificação de processos passíveis de inovação.

A escolha pelo relato de experiência como metodologia é adequada para evidenciar o impacto do aprendizado teórico na prática profissional, possibilitando uma análise integrada das competências desenvolvidas e das potencialidades de aplicação dos conceitos no ambiente de trabalho.

#### **4 DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA**

Na primeira aula desta pós-graduação, senti uma certa insegurança em relação aos conteúdos. Por um momento, cheguei a pensar que a especialização talvez não tivesse muita ligação com minha formação ou com o cargo que ocupo. No entanto, ao longo das disciplinas, mesmo que muitas não estivessem diretamente relacionadas à minha área, pude absorver diversos ensinamentos que ampliaram minha visão sobre inovação e produções acadêmicas. Passei a observar os trabalhos de conclusão de curso e os temas de TCC com os quais tenho contato, por meio da organização de bancas, com um olhar mais atento e crítico, compreendendo melhor a dimensão e a relevância de cada pesquisa.

Nesse sentido, a especialização proporcionou uma vivência acadêmica rica, marcada por metodologias ativas que favoreceram o engajamento e a compreensão aprofundada dos conteúdos. As aulas combinaram exposições teóricas, estudos de caso, seminários interativos, debates e atividades práticas, o que facilitou a aplicação imediata do conhecimento na minha rotina de trabalho.

Os professores e professoras demonstraram domínio técnico e habilidade para relacionar os temas abordados com as realidades institucionais dos discentes, incentivando o compartilhamento de experiências e construção coletiva do aprendizado. Durante o curso, foram utilizadas diversas ferramentas digitais, como plataformas de ensino a distância, softwares de gestão de projetos e sistemas de pesquisa de propriedade intelectual, o que também contribuiu para o desenvolvimento de habilidades tecnológicas importantes para a prática profissional.

Destacam-se, entre as disciplinas cursadas, as seguintes, pelas contribuições significativas que trouxeram para minha atuação na UEMASUL:

- Propriedade Intelectual e Meio Ambiente: Esta disciplina possibilitou a compreensão do papel da inovação sustentável no setor público. O conteúdo sobre tecnologias verdes e o combate ao greenwashing gerou uma reflexão sobre as práticas institucionais, especialmente no que tange à digitalização dos processos, exemplificada pela implantação do SEI, que contribui para a redução do impacto ambiental da universidade.

- Indicação Geográfica, Marcas, Desenho Industrial e Software: A análise da possibilidade de registro do “Doce de Espécie de Alcântara” como Indicação Geográfica despertou uma visão estratégica do potencial socioeconômico associado à proteção de ativos culturais e regionais. Essa disciplina ampliou minha percepção sobre o papel da universidade como agente de desenvolvimento regional.
- Contratos de Tecnologia: Por meio da elaboração prática de um contrato de licença de patente, aprofundei o conhecimento jurídico e administrativo necessário para a negociação e proteção dos resultados tecnológicos gerados na instituição, reforçando a importância da formalização e gestão adequada desses contratos.

A troca de experiências com os colegas, oriundos de diferentes áreas do conhecimento, foi igualmente enriquecedora, promovendo um ambiente colaborativo e multidisciplinar.

## **5 ANÁLISE CRÍTICA**

A especialização proporcionou uma transformação significativa na forma como percebo as rotinas administrativas da UEMASUL, ampliando a visão de uma simples execução operacional para um processo estratégico e inovador. Um dos principais insights obtidos foi a compreensão de que a inovação no serviço público pode se manifestar de forma incremental, através da melhoria contínua de processos existentes. A implementação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é um exemplo claro disso: uma solução tecnológica que promoveu a redução do uso de papel, diminuição de custos e aumento da agilidade nos trâmites administrativos, além de contribuir para a sustentabilidade ambiental da universidade.

Outra área estratégica evidenciada foi o papel do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT). A possibilidade de ampliar sua atuação para fomentar a cultura de inovação interna é extremamente promissora, especialmente se alinhada às diretrizes de modernização da administração pública e às práticas de governo aberto e participativo. Nesse sentido acredito que uma proposta de programa de inovação seria interessante para o melhor desenvolvimento.

### **Proposta: Programa “Inova UEMASUL”**

#### **Objetivo:**

Fomentar a cultura de inovação entre os servidores da UEMASUL, promovendo o engajamento institucional e a melhoria contínua dos processos administrativos, por meio de ações coordenadas entre a Administração Superior e o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT).

#### **Etapas de implementação**

##### **1. Planejamento Estratégico**

- Mapeamento dos setores administrativos e seus principais desafios.
- Consulta interna aos servidores para identificar áreas prioritárias de intervenção.
- Definição dos objetivos específicos, metas e indicadores de sucesso do programa.

##### **2. Desenvolvimento das Ações**

- **Capacitação:** Realização de oficinas, minicursos e webinars sobre inovação no setor público, metodologias ágeis, design thinking, gestão de processos e transformação digital.
- **Workshops de cocriação:** Encontros intersetoriais para pensar soluções criativas para desafios reais enfrentados pela universidade.
- **Lançamento de um Canal de Ideias:** Plataforma digital onde os servidores possam propor sugestões de melhorias, com possibilidade de votação, comentários e acompanhamento do status das propostas.

### 3. Mentoria e Prototipagem

- Seleção de propostas com maior viabilidade e impacto.
- Acompanhamento técnico do NIT para apoiar a prototipagem das soluções.
- Parcerias com laboratórios de inovação de outras instituições públicas ou universidades (como o GNova - Laboratório de Inovação em Governo da ENAP).

### 4. Implantação e Avaliação

- Execução dos projetos-piloto em setores selecionados.
- Avaliação dos resultados com base em indicadores de eficiência, satisfação dos usuários internos e economia de recursos.
- Feedback estruturado para ajuste e expansão das soluções.

### Recursos necessários

- **Recursos Humanos:** Equipe do NIT, servidores facilitadores, especialistas convidados, bolsistas de iniciação tecnológica.
- **Recursos Tecnológicos:** Plataforma digital para submissão e acompanhamento de ideias (pode ser adaptada de ferramentas como o “Colab” ou “Participe+”), ferramentas de videoconferência e ambientes colaborativos online.
- **Orçamentários:** Verbas para capacitações, bolsas e premiações simbólicas (ex: reconhecimento institucional ou certificados).

## **Formas de Avaliação**

- Número de ideias submetidas e implementadas.
- Nível de participação dos servidores (por setor e por ação).
- Redução de tempo ou custo em processos aprimorados.
- Grau de satisfação dos servidores com as capacitações e com o ambiente institucional.
- Evolução de indicadores internos de desempenho administrativo.

## **Diálogo com outras referências**

A proposta dialoga com experiências exitosas de inovação no setor público, como:

- **ENAP (Escola Nacional de Administração Pública):** que incentiva a inovação com o *Desafios ENAP* e o *GNova*.
- **InovaGov:** rede colaborativa de inovação do setor público, que promove trocas de experiências e boas práticas.
- **Laboratórios de Inovação Pública (LABs):** como o *LabHacker* da Câmara dos Deputados ou o *Lab Inova* do TCU.
- **Carta Brasileira para Cidades Inteligentes:** que aponta a importância da governança inovadora e da participação social.

## **Considerações finais**

O “Inova UEMASUL” se apresenta como uma oportunidade estratégica para reposicionar a administração da universidade como um espaço inovador, colaborativo e responsivo aos desafios contemporâneos da gestão pública. A articulação com o NIT e com referências externas fortalece a legitimidade da proposta e amplia seu potencial de impacto e sustentabilidade institucional.

Além disso, a especialização permitiu o desenvolvimento de um olhar crítico para a relação entre inovação e sustentabilidade, consolidando a percepção de que práticas sustentáveis não são apenas uma tendência, mas uma necessidade estratégica para instituições públicas que buscam perenidade e responsabilidade social. Essa análise também revelou a importância do conhecimento jurídico em propriedade intelectual para a proteção e valorização das inovações geradas na universidade, ressaltando a necessidade de capacitação contínua para servidores que atuam nessa área.

Em resumo, a especialização ampliou minha capacidade de identificar oportunidades de inovação e implementar soluções práticas, contribuindo para o fortalecimento institucional da UEMASUL.

## **6 DIFICULDADES E SUGESTÕES**

Apesar do enriquecimento proporcionado pela especialização, o percurso de aprendizagem apresentou alguns desafios que merecem destaque e reflexão para o aprimoramento contínuo do curso. A principal dificuldade esteve relacionada à conciliação da carga horária com as demandas do trabalho diário na UEMASUL. A densidade dos conteúdos, especialmente em disciplinas com forte componente técnico, exigiu um nível elevado de dedicação, o que, em alguns momentos, gerou dificuldades mesmo com a adoção do formato híbrido e a oferta de atividades online, que representaram avanços importantes em termos de flexibilidade.

Diante disso, é importante destacar o quanto formações como esta são valiosas para servidores que desejam se aprimorar, ampliar seus conhecimentos e contribuir de forma mais qualificada para a instituição e para a sociedade. Por essa razão, sugere-se que cursos como este sejam cada vez mais acessíveis e ofertados com regularidade, fortalecendo o compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo no serviço público.

## 7 CONCLUSÃO

O relato de experiência apresentado evidencia a relevância da especialização em Estratégias de Inovação, Propriedade Industrial e Prospecção Tecnológica para a transformação da prática administrativa na UEMASUL. A aproximação entre o conhecimento acadêmico e o contexto profissional possibilitou o desenvolvimento de uma visão estratégica, crítica e inovadora sobre as atividades cotidianas, destacando a importância da inovação incremental para o setor público.

A especialização não apenas forneceu conhecimentos técnicos relevantes, como os relacionados à propriedade intelectual e sustentabilidade, mas também estimulou a reflexão sobre processos administrativos que podem ser aprimorados por meio da digitalização e da gestão eficiente da identidade institucional.

A análise crítica evidenciou que, embora a UEMASUL tenha realizado avanços significativos, como a implementação do SEI, ainda existem oportunidades para a melhoria de processos internos, que podem ser atendidas pela aplicação dos conceitos aprendidos, contribuindo para a agilidade, a redução de custos e a sustentabilidade institucional. Além disso, a experiência destacou a importância do Núcleo de Inovação Tecnológica como agente fomentador da cultura de inovação, apontando caminhos para ampliar seu papel e engajar os servidores em práticas colaborativas e criativas.

Por fim, este trabalho reforça a ideia de que o investimento em formação continuada e especializada dos servidores públicos é essencial para o fortalecimento institucional e para o atendimento eficiente às demandas da sociedade. A inovação, quando aliada à gestão estratégica e à responsabilidade socioambiental, torna-se um pilar indispensável para a construção de instituições públicas mais modernas, sustentáveis e alinhadas aos desafios do século XXI. O aprendizado consolidado aqui não representa um ponto final, mas sim o início de um compromisso contínuo com a melhoria, a criatividade e a transformação institucional na UEMASUL.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Instituto Nacional da Propriedade Industrial**. Portal INPI. Brasília, DF: INPI, 2025. Disponível em: <https://www.gov.br/inpi/pt-br>. Acesso em: 23 jun. 2025.

OECD. *Embracing Innovation in Government: Global Trends 2019*. Paris: *OECD Observatory of Public Sector Innovation, 2019*. Disponível em: <https://www.oecd.org>. Acesso em: 18 ago. 2025.

SENGE, P. M. **A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende**. 1. ed. São Paulo: Best Seller, 1990.

VARGAS, R. V. **Gestão da inovação e prospecção tecnológica: estratégias para o setor público e privado**. São Paulo: Atlas, 2020.